

# Algemene voorwaarden Buro Barabas

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Buro Barabas, gevestigd aan de Citadellaan 203 - 5212 VD 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58507078;
- b. overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot het verlenen van diensten tussen Buro Barabas en de opdrachtgever;
- c. aanbidding: de door Buro Barabas aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het verlenen van diensten door Gebruiker;
- d. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon dat aan Buro Barabas de opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten of daarover onderhandelt;
- e. diensten: alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, concepten, ideeën, teksten, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, films, afbeeldingen, animaties en alle andere werken in de zin van de Auteurswet die in het kader van de overeenkomst door Buro Barabas zijn vervaardigd;

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden verstrekt door, gesloten met of verricht door de Gebruiker. Wanneer de Gebruiker bij haar werkzaamheden gebruik maakt van ondergeschikte dan wel niet ondergeschikte derden, kunnen ook deze derden zich tegenover Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.2 Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.3 De Gebruiker is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de gewijzigde inhoud aan de opdrachtgever is bekendgemaakt.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.

## Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Tenzij anders vermeld zijn alle Aanbiedingen geldig gedurende veertien dagen gerekend vanaf de datum van de Aanbidding. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. De Gebruiker is slechts aan de Aanbidding gebonden indien de Aanbidding tijdig door Opdrachtgever is ondertekend en door Gebruiker is ontvangen.

3.2 Tenzij anders vermeld zijn alle in de Aanbieding opgenomen prijzen exclusief btw en exclusief andere belastingen.

3.3 Aanbiedingen worden gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever voorafgaand aan Gebruiker heeft verstrekt. Onverhoopte onjuistheden in de verstrekte informatie komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich om alle door Gebruiker gevraagde informatie aan Gebruiker te verstrekken. Informatie die door de Gebruiker niet is opgevraagd maar waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze voor de Aanbieding of de uit te voeren werkzaamheden van belang is, wordt door Opdrachtgever alsnog verstrekt. De Gebruiker is in dat geval bevoegd om haar Aanbieding aan te passen.

3.4 Artikel 6:225 lid 2 BW is uitgesloten. Afwijking hoe gering ook van de Aanbieding in de aanvaarding geldt als een verwerping van de Aanbieding.

3.5 Het kan voorkomen dat de opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die niet in de Aanbieding zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de Aanbieding afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

3.6 Aanbiedingen zijn producties inclusief een revisieronde per processtap binnen het productieproces van de Aanbieder. Binnen alle redelijkheid kunnen kleine aanpassingen naast deze revisies kosteloos worden doorgevoerd, dit zal altijd in overleg moeten gebeuren met de Aanbieder. Voor extra revisies worden additionele kosten gerekend.

#### Artikel 4. Aard van de dienstverlening

4.1 De Gebruiker streeft naar een hoge kwaliteit bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Op de Gebruiker rust evenwel uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2 Indien op-of aflevertermijnen worden overeengekomen, hebben die termijnen het karakter van streef-en/of richttijden. In geen geval zal sprake zijn van absolute en strikte levertermijnen, tenzij dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.3 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

4.4 Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Gebruiker en niet met het oog op enige medewerker in het bijzonder. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Dit betekent dat persoonlijke gebondenheid en/of aansprakelijkheid van werknemers en/of hulppersonen van Gebruiker is uitgesloten. Het betekent voorts dat aan Gebruiker verstrekte opdrachten niet eindigen door de dood van medewerkers of hulppersonen van Gebruiker.

## Artikel 5. Facturen en betaling

5.1 Gebruiker zendt periodiek facturen aan de Opdrachtgever. Facturen kennen een betalingstermijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van de factuur, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.

5.2 Tenzij anders overeengekomen brengt Gebruiker 50 % (vijftig procent) van de Aanbiedingsprijs aan Opdrachtgever in rekening voordat de werkzaamheden een aanvang nemen. De resterende 50 % wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht bij afronding van de opgedragen werkzaamheden. Meerwerk betreft alle werkzaamheden die niet reeds in de Aanbieding uitdrukkelijk zijn benoemd. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk en onmiddellijk in rekening gebracht.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

5.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens de Gebruiker, dan zijn alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de feitelijke kosten van rechtsbijstand.

5.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van de Gebruiker een voorschotbetaling doen en/of zekerheid voor de betaling van facturen stellen.

5.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 6. Gebreken in de dienstverlening

6.1 Indien Opdrachtgever meent dat sprake is van gebreken in de dienstverlening van de Gebruiker, zal zij Gebruiker daarover onmiddellijk informeren. Indien gebreken in de dienstverlening niet zijn gemeld binnen 30 dagen nadat opdrachtgever van de gebreken op de hoogte is of kon zijn geweest, dan vervalt het recht van de opdrachtgever om zich daarover te beklagen. De voldoening van de factuur zal worden beschouwd als een erkenning van de juistheid van de door middel van de factuur in rekening gebrachte werkzaamheden.

## Artikel 7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de door Gebruiker aan de Opdrachtgever gezonden en door de Opdrachtgever voldane facturen voor de werkzaamheden die Gebruiker heeft verricht in het kader van de opdracht waarin de handeling die leidde tot aansprakelijkheid is verricht, in de periode van 6 maanden voorafgaande aan de fout.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

## Artikel 8. Overmacht

8.1 Indien sprake is van overmacht wordt Gebruiker voor de duur dat de overmachttoestand voortduurt ontheven haar verplichtingen jegens Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

8.2 Onder overmacht aan de zijde van Gebruiker wordt verstaan elke omstandigheid welke zich onafhankelijk van de wil van Gebruiker en/of buiten diens invloedssfeer voordoet, waardoor Gebruiker verhinderd wordt om de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk na te komen of nakoming in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van Gebruiker wordt in ieder geval maar niet uitsluitend bedoeld stakingen en uitsluitingen, computervredebreuk, diefstal, onderbrekingen in de dienstverlening door hosting-en/of internetbedrijven en/of maatregelen van overheidsinstanties.

8.3. Indien er sprake is van een overmachtsituatie, dan zal Gebruiker de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Gebruiker verbindt zich om informatie waarover zij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt, niet aan derden kenbaar te maken, behalve indien en voor zover nuttig en relevant in het kader van de uitvoering van die werkzaamheden. Gebruiker zal deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Indien Gebruiker op grond van de wet verplicht is tot het verstrekken van dergelijke informatie aan derden, zal zij – behalve indien de wet dit haar niet toestaat – met Opdrachtgever voorafgaand overleggen over de wijze waarop de betreffende informatie zal worden verstrekt.

9.2 Opdrachtgever verbindt zich jegens de Gebruiker om informatie waarover zij in het kader van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker komt te beschikken waarvan zij weet of behoort te begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden behandeld, met name indien deze informatie als zodanig is aangeduid, geheim te houden en niet aan derden te verstrekken, behoudens voor zover de wet haar tot openbaarmaking verplicht.

## Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde zaken (zoals, concepten, illustraties, animaties, documentatie, gegevens, één en ander zowel in concept als in definitieve vorm) zijn voorbehouden aan Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden behoren toe aan Gebruiker. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die voorafgaand aan de werkzaamheden van Gebruiker toebehoren aan Opdrachtgever, blijven eigendom van Opdrachtgever.

10.2 Gebruiker verleent aan Opdrachtgever uitsluitend het niet-exclusieve recht (licentie) om de geleverde zaken en de door Gebruiker tot stand gebrachte werken voor onbepaalde tijd te gebruiken voor het in de Aanbieding en/of Overeenkomst omschreven doel. Dat niet-exclusieve recht (licentie) wordt toegekend op voorwaarde dat Opdrachtgever tijdig en volledig voldoet en blijft voldoen aan de op grond van de overeenkomst met Gebruiker op Opdrachtgever rustende verplichtingen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in (sub)licentie te geven. Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten door Gebruiker aan Opdrachtgever worden overgedragen, waartoe Gebruiker Opdrachtgever een toeslag in rekening kan brengen, vindt de overdracht plaats onder de ontbindende voorwaarden dat Opdrachtgever niet uiterlijk binnen de overeengekomen betalingstermijn, verlengd met een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning door Gebruiker, aan haar betalingsverplichtingen tegenover Gebruiker heeft voldaan.

10.3 Indien Gebruiker bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van door Opdrachtgever aan Gebruiker ter beschikking gestelde logo's, merken, afbeeldingen of andere beelden, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat het Gebruiker vrij staat om daarvan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken. Opdrachtgever is verplicht om Gebruiker op eerste verzoek te vrijwaren en schadeloos te stellen indien Gebruiker door derden wordt aangesproken in verband met vermeende inbreuk op aan die derde toekomende intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 De overeenkomst(en) tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt/worden beheerst door Nederlands recht met uitsluiting van het Nederlandse internationaal privaatrecht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, onverminderd het recht van Gebruiker om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.